|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Direção de Sistemas de Informação** |  | **Relatório de Acompanhamento** | |
| SIBS FPS | 2018-01-12 |
| Destinatário | Sónia Finuras, SIBS FPS |

**Incidentes**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Tema** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Responsável** | **Data Objetivo** | **Observações** |
| 31/10/2017 | Caixa de autenticação 3DS com problema de encoding (IM174132 SD01083413) | Em validação | Correção efetuada a 04/01/2018. PF irá validar assim que possível. | SIBS | ASAP | Reportado a 31/10/2017.  SIBS efetuou correção em produção a 04/01/2018. |

**Temas em aberto**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Tema** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Responsável** | **Data Objetivo** | **Observações** |
| 27/11/2017 | Cetelem - IPF(International Processing Fee) | Aberto | Resposta ao pedido de informação | SIBS | ASAP |  |
| 04/09/2017 | Cetelem - Estatísticas Recurring Payments | Aberto | Resposta ao pedido de informação | SIBS | ASAP |  |
| 01/03/2017 | Contrato Serviço Tratamento de Disputas - Vertente Emissor | Em curso | Revisão da minuta do contrato | PF | ASAP | SIBS enviou minuta a 01/03/2017. Minuta encontra-se em revisão pelo Risco / Procurement. |
| 16/10/2017 | Formações SIBS | Aberto | Resposta ao pedido de informação | SIBS | ASAP | SIBS não tem calendário de formação para 2018. Foi questionada viabilidade de formação à medida para 5 participantes. |
| 11/12/2017 | Programa Identity Check | Em curso | Resposta ao pedido de informação | SIBS | ASAP | 1ª resposta a 21/12/2017, solicitados esclarecimentos adicionais a 27/12/2017, ainda sem resposta. |
| 12/12/2017 | Ficheiro de operações suspeitas | Fechado | - | - | - | Respondido a 21/12/2017 |
| 14/12/2017 | Projeto Artic – Esclarecimento de Informação recebida da Activação de Serviços | Aberto | Resposta ao pedido de esclarecimento | SIBS | ASAP | SIBS havia informado deadline final 1º semestre no MI 2017-087. Activação de Serviços indicou que irão colocar alterações em produção com impacto para quem não tem ARTIC implementado (não indicou datas).  SIBS questionada a 14/12 sobre informação da Ativação de Serviços. Ainda sem resposta. |
| 05/01/2018 | Cartões para teste de Pagamento de Serviços em SPP | Aberto | Disponibilização de cartões em SPP para realização de testes de pagamentos de serviços. | SIBS | ASAP | Solicitados a 05/01/2018, para testes do ID 33 Sonae. |

**Projetos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tema** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Responsável** | **Data Objetivo** | **Observações** |
| Digital Payments Gateway / TPA Virtual | Em curso | Passagem a produção técnica agendada para 16/01. Testes adicionais a agendar. Ainda sem parceiro para piloto. | PF, SIBS | 16/01/2018 | Entrega para testes SIBS a 20/11/2017, mas aguarda resolução de problema da parte da SIBS para início dos testes. Problema resolvido a 30/11/2017. Testes retomados a 06/12/2017. Objetivo release técnica a 2018\_01\_16 |
| Facility Payments – COMBO | Aberto | Agendamento da implementação | PF | Março 2018 |  |
| Fechado | Conclusão da análise funcional | SIBS | 24/11/2017 | MI 2017-107 recebido a 21/12/2017. |
| Fechado | Indicação das datas para as fases 1 e 3 | - | Datas recebidas a 21/12/2017 |
| Fechado | Disponibilização de documentação | - | Após análise de documentação, poderá ser necessário agendar reunião para esclarecimento de dúvidas técnicas.  Release Documentation recebida a 21/12/2017. |
| CTLM-2017-004 TAN no talão de compra | Em análise | Avaliação da viabilidade, custos e timings de implementação | SIBS | ND |  |
| CTLM-2015-001 PRT Criação de novas sessões de real-time (projeto ARTIC) | Aberto | Implementação de DR na solução monética (dependência Exictos) | PF | 30/06/2018 | Deadline SIBS informada no MI 2017-087.  Aguarda implementação DR monética. |
| CTLM-2013-003 Evolução Serviço – Confirmação Titular NIB Destinatário | Aberto | Disponibilização da funcionalidade | SIBS | ASAP |  |